

# プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

株式会社美楽来（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供するサービスにおいて取得したお客様の個人情報について、以下のとおり適切に取り扱い、保護に努めます。

## 1. 取得する個人情報と取得方法

当社は、以下の方法により個人情報を取得します。

- お申し込みフォームやお問い合わせフォームの送信
- 電話、メール、対面によるご提供

取得する個人情報

- 氏名
- メールアドレス
- 電話番号
- 住所
- 決済情報

## 2. 利用目的

取得した個人情報は、以下の目的に限り利用いたします。

- お問い合わせやお申し込みへの対応
- サービス・商品の提供およびそれに関する案内
- 決済処理、発送業務、および必要な事務連絡
- サービスの品質向上を目的とした分析やアンケートの実施

## 3. 第三者提供について

取得した個人情報は、法令に基づく場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ないで第三者に提供することはありません。ただし、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合があります（例：決済代行業者など）。

## 4. 安全管理措置について

当社は、取得した個人情報に対して、不正アクセス、紛失、改ざん、漏洩など

を防止するために、適切な安全管理措置を講じております。詳細な管理措置内容についてのお問い合わせがあった場合には、合理的な範囲で対応いたします。

## 5. 開示・訂正・削除等のご請求

当社は、お客様から、保有する個人情報の開示・訂正・削除等のご請求があつた場合、ご本人からの請求であることを確認のうえ、当社所定の手続に従い、速やかに対応します。なお、開示に関しては、手数料として 1 件につき 1,000 円（税込）を申し受ける場合がございます。

## 6. Cookie の使用について

"当社ウェブサイトでは、サービス向上やアクセス解析のために Cookie を使用する場合があります。

Cookie は、個人を特定できる情報を含まず、ブラウザ設定により無効にすることが可能です。"

## 7. お問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

【会社名】株式会社美楽来

【代表者】南口 リサ

【個人情報取扱責任者】南口 リサ

【所在地】〒550-0022 大阪府大阪市西区本田 1-4-46

【メールアドレス】foot.rizumu@gmail.com